

Output online INNOV8-ontmoeting 5

Tweedelijnsjeugdwerkers

1. Deze ontmoeting was speciaal gericht op tweedelijns jeugdwerkers. Dit zijn werkers die niet direct werken met kinderen, tieners of jongeren, maar die de vrijwilligers en het jeugdwerk aansturen. Er zijn drie mensen gevraagd input te geven voor deze ontmoeting: Heidi Koster (tweedelijnsjeugdwerker, Gouda), Geert van t Veer (teamleider bij Navigators LEF) en Gert Schouten (ZZP-jeugdwerkadviseur en verbindend specialist bij Jong Protestant).
2. Heidi begint met wat het verschil in vragen zijn tussen een eerstelijns en tweedelijns jeugdwerker:

Tweedelijns werker:

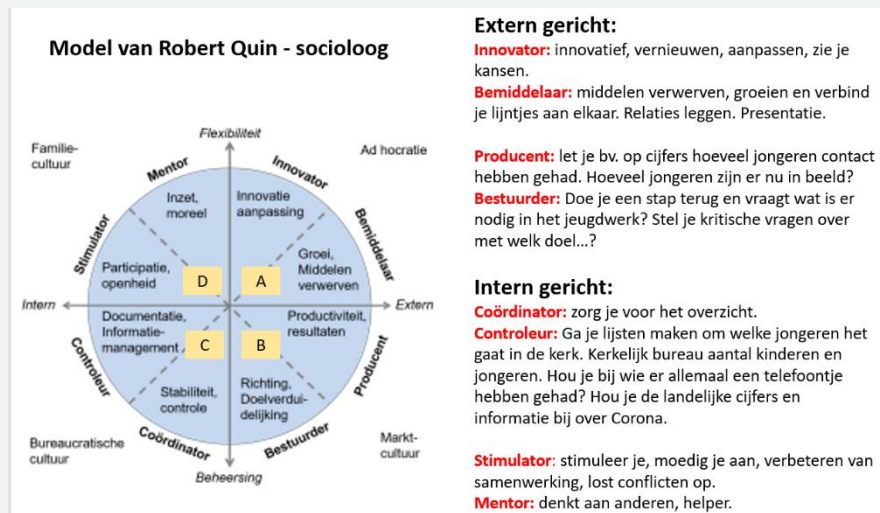
- Hoe houden we de lijntjes vast of moeten we zelf in gaten springen? En worden we opeens eerstelijnswerker.
- Als vrijwilligers in de zorg werken en weinig tijd hebben voor het jeugdwerk.
- Hoe hou je de regie op een positieve manier?
- Hoe zorgen we ervoor dat alles wat is opgezet, niet verdwijnt?

Eerstelijns werker:

- Hoe houden we contact met de kinderen en tieners?
- Spreken de kerkdiensten voor de jongeren aan?
- Jongeren geven aan: Het is wel even goed zo... sportclubs en school...

Bij het kijken naar de vragen van tweedelijns werkers stelt Heidi dat de vragen te maken hebben met je leiderschapsstijl. Daarom heeft zij een model gepakt van de socioloog Robert Quin. Heidi stelt daarbij drie vragen:

- a. Welke manier van leidinggeven past bij jou in deze tijd?
- b. En hoe kun je dat inzetten in de huidige situatie?
- c. En wat is daarvoor nodig?



3. Geert van t Veer reageert:

- Deze corona crisis legt iedereen onder een vergrootglas. Ook en misschien juist bij leiders. Wellicht is je thuissituatie verandert, waardoor de druk extra toeneemt. Je voorkeuren en valkuilen worden vergroot. Durf je in die vergrootglas te kijken en durf je anderen mee te laten kijken? Wie zorgt er voor jou en houdt jou scherp? Wie bidt er voor jou?

- Zo'n vergrootglas heeft ook een ander effect: Wat jij doet, dus welk leiderschapsstijl je kiest wordt ook vergroot naar anderen. Kies dus bewust voor middelen of stijlen waarvan je hoopt dat je vrijwilligers het over zullen nemen.
- Het model van Heidi kun je misschien een aantal stijlen herkennen die goed bij je passen. Misschien word je juist nu uitgedaagd om andere stijlen op te pakken. Geert moedigt aan om juist in deze tijd na te denken welke verlangens en wensen je nog had. Een goede tijd om nieuwe initiatieven op te starten.
- Doordat alles zo anders is, is wellicht juist de leiderschapsstijl van coördinator en innovator nodig. Onduidelijkheid, plotselinge verandering, maakt dat er weer controle en structuur nodig is en er moeten weer nieuwe innovatieve manieren gevonden worden.
- Door de crisis is er wellicht een verschuiving bij wie wat kan doen in het jeugdwerk. Durf ook met een enkele (nieuwe) enthousiastelingen nieuwe dingen op te zetten.
- Geert geeft aan bij het kiezen van wat te doen in deze tijd te gaan voor: iets voor iedereen en meer voor wie meer willen. Dus focus op degene die meer verdieping, connectie willen, maar wel ook in ieder geval iets aanbieden voor iedereen.

4. Gert Schouten reageert:

- Denk na over prioriteit en probeer overzicht te krijgen. Wat is nu echt nodig? Wat kan wachten en wat kan je zelfs laten liggen? We hebben soms de neiging om maar snel te produceren, maar durf dus te prioriteren.
- Denk na wat echt van waarde is. Wat wil je vasthouden ook na deze crisis. Kun je die waarden vast houden en de vormen daarbij aan laten sluiten. Een andere jeugdwerker reageert met: dat herken ik. We zijn voor de crisis al bezig geweest met welke waarden we van Growing Young aandacht willen geven. Warme gemeenschap is een waarde waar je nu ook aan kunt werken.

5. Andere reacties:

- Een jeugdwerker (net begonnen in een gemeente) vindt het lastig om nu die coördinerende rol op te pakken, omdat ze bang is dat het gezien wordt als hoe de nieuwe jeugdwerker opereert.
Reacties:
- Zorg voor goede ondertiteling. Vertel simpelweg dat wat je doet nu nodig is in deze tijd.
- Leg de lat ook niet te hoog als je nog maar net begint. Knap dat je in deze tijd al contact hebt met de gemeenteleden.
- Een jeugdwerker benoemt een samensturingmodel waar hij mee werkt. Hierbij geef je anderen duidelijke kaders waarbinnen zij zelf ruimte en middelen hebben om mee te werken aan gezamenlijke doel. Dus minder een persoon die het geheel aanstuurt, maar meer mensen verantwoordelijkheid geven. <https://sameninchristus.nl/>
<https://www.saminc.nl/boek-samensturing>
- Wie zijn de mensen met wie je dit samen doet? Zorg als tweedelijnswerker voor een team waar je mee kunt samenwerken. Misschien is door de crisis de samenstelling daarvan veranderd. Zorg dat je als tweedelijnswerker niet alleen komt te staan.

6. Er wordt hierna in kleine groepen nog verder gepraat: Hoe kun je dat wat we hier hebben besproken implementeren in je eigen context.

NB. In het vorig verslag was de reactie weggefallen. Omdat het relevant is ook voor het thema van tweedelijnswerkers noem ik het hier alsnog:

In de vorige ontmoeting noemde een jeugdwerk professional dat relationeel jeugdwerk niet alleen geldt voor eerstelijnswerkers, maar ook voor tweedelijnswerkers. Dus bouw aan die relaties. Bemoedig jouw vrijwilligers. Vraag hoe het met ze gaat en laat merken dat je er voor ze bent.

